

För boende

Aktivera konto i Fastum Direkt

Som boende i en Fastumförvaltnad förening kan du aktivera ett konto på Fastum Direkt. Då kan du enkelt se och kontrollera dina avier på månadsavgiften eller hyran. Du kan också se kontrakt, ladda ner blanketter (autogiro och borgensförbindelse), läsa vanliga frågor och svar och via e-post få kontakt med Fastums kundsupport. För att komma igång med Fastum Direkt, följ stegen nedan.

Support Fastum Direkt: admin@fastum.se

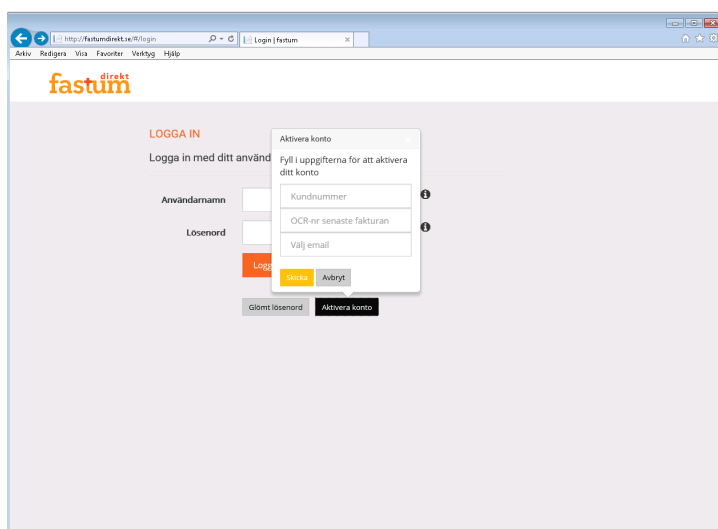
1. Slå in adressen www.fastumdirekt.se

2. Klicka på "Aktivera konto" och följ anvisningarna. (Fyll i Kundnr=personr. 10 siffror utan streck, OCR-nr från en Fastum-avi och e-post)

Öppna den e-post du nyss angav.

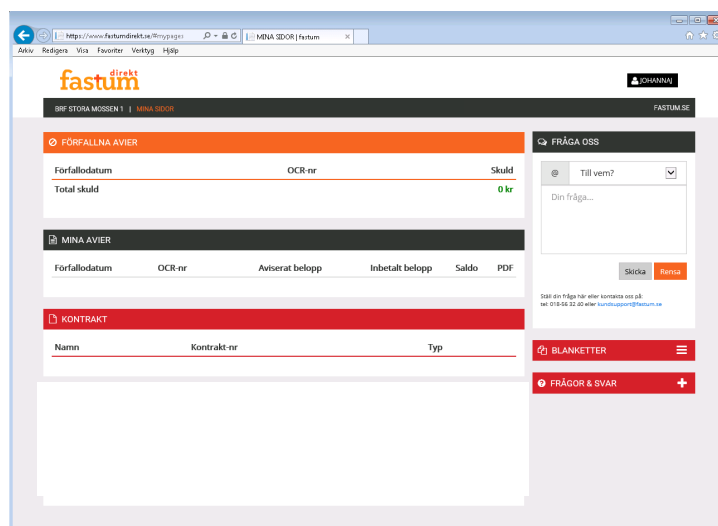
Öppna e-postmeddelandet från Fastum Direkt och följ länken där du väljer ditt lösenord.

(Kontrollera så inte e-postmeddelandet fastnat i ditt filter för skräppost)



3. Logga nu in, användarnamnet är ditt kundnr, vanligtvis är det ditt personr. 10 siffror. Lösenordet är det som du själv valde. Har du glömt det så klicka på knappen "Glömt lösenord" så får du välja ett nytt (via en länk som skickas till din e-postadress)

Support Fastum Direkt: admin@fastum.se



fastum

www.fastum.se | 08-506 047 00